

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Objednávka číslo\*:

Priezvisko, meno\*:

Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ)\*:

Kontakt (e-mail, mobil)\*:

Odstupujem v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov od zmluvy uzavretej s: HO-ST, s.r.o., Pri Teleku 13, 040 18 Košice (korešpondenčná adresa), ako prevádzkovateľ internetového eshopu tonerovo.sk (ďalej len ako predávajúci)

Prevodom na účet (uvedte číslo účtu)\*:

Číslo faktúry a dátum kúpy tovaru:

Názov zakúpeného tovaru:

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, charakteristík a fungovania tovaru. **Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru.** Ustanovenia v tejto časti výslovne neplatia pre právnické osoby a pre fyzické osoby–podnikateľov ako aj fyzické osoby nepodnikateľov nespĺňajúcich vymedzenie v zákone č. 102/2014 Z. z.

2. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy **výhradne písomne**, a to prostredníctvom **doporučenej pošty zaslanej** na adresu HO-ST, s.r.o., Pri Teleku 13, 040 18 Košice **alebo predložením písomného odstúpenia na adrese osobného odberu** HO-ST, s.r.o., Pri Teleku 13, 040 18 Košice, prípadne emailom na info@tonerovo.sk. Pre potreby písomného odstúpenia od zmluvy môže spotrebiteľ využiť formulár „odstúpenie od zmluvy“. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak sa písomné odstúpenie od zmluvy odovzdá najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu.

3. Zásielky na dobierku nepreberáme. Kúpnu cenu tovaru Vám vrátime prevodom na Vami určený bankový účet (pokiaľ sa spolu nedohodneme inak), a to najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

**4. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí spotrebiteľ predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.**

**\* Takto označené polia sú povinné!**

V..... dňa.....

.....

Podpis zákazníka